

Allgemeine Stornobedingungen

Stornobedingungen für Stadtführungen 2024

- die Stadtführung (in Český Krumlov, Budweis, Prag, Pilsen, Trebon, Prachatice, Jindrichuv Hradec, Telc) kann man spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos stornieren
- den gebuchten Guide kann man spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos stornieren
- gebuchte Zusatzguides kann man spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos stornieren
- falls zur Stadtführung auch das Tour Guide System (Headsets) gebucht wurden, sind diese spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos zu stornieren
- **14 – 0 Tage vor dem Termin berechnen wir dem Kunden 100 % Stornokosten für alle gebuchten Leistungen**
- für den Fall, dass die Gruppe mehr als 30 Personen vor Ort haben wird und nur einen Guide im Voraus gebucht hat, behalten wir uns das Recht vor, vor Ort die Kosten für den zweiten Guide zum vereinbarten Preis für 1 Guide zu verrechnen
- Regen- oder Schneewetter ist kein Grund für eine kostenfreie Stornierung vor Ort
- wir erinnern unsere Gruppen daran, dass sie bei der Planung ihrer Reise den Verkehr oder eventuelle andere Komplikationen berücksichtigen müssen - wir empfehlen daher, eine ausreichende Zeitreserve einzuplanen
- für Gruppenverspätungen übernehmen wir leider keine Verantwortung - in den meisten Fällen können unsere Guides die reservierte Dauer der Tour nicht einhalten, da sie dann andere Führungen oder Termine haben

Stornobedingungen für Flossfahrten 2024

- die Stadtführung mit anschließender Flossfahrt (Variante Nr. 2 und Variante Nr. 4) kann man spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos stornieren
- den Stadt- oder Flossguide kann man spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos stornieren
- alle gebuchten Flösse kann man spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos stornieren
- **14 – 0 Tage vor dem Termin berechnen wir dem Kunden 100 % Stornokosten für alle gebuchten Leistungen**

Relevante Gründe für Stornierung der Flossfahrt vor Ort:

- ungünstige Wasserverhältnisse (z. B. zu niedriger oder hoher Wasserstand)
- ungünstige Witterungsbedingungen (z. B. Sturm, langanhaltender Starkregen)
- in anderen Fällen ist eine kostenlose Stornierung vor Ort nicht akzeptabel
- bei Absage vor Ort fallen 100 % Stornokosten an
- ein regnerisches Wetter ist kein Grund für kostenfreie Stornierung vor Ort!

Durch die Buchung akzeptieren Sie unter allen Umständen unsere o. g. Stornobedingungen.